

29. April 2020

 - Day The Tour
Online

Sponsor



 - Day The Tour Online

Join the ScriptRunner Lounge/Bar

Warum reden alle von Teams ... und wie ändert sich die Arbeitsweise in Unternehmen?



Frank
Carius

Enterprise Architekt



Kurzvorstellung

- Net at Work GmbH
 - Standort Paderborn
 - Gegründet 1995
 - 100+ Mitarbeiter
 - IT-Systemintegration und Software Development
- Schwerpunkte
 - UC: Exchange, Skype for Business, Teams
 - SharePoint, Office 365
 - Infrastruktur: AD, ADFS, DirSync, Netzwerk
 - Security: Mail Encryption und Signierung, NoSpamProxy
- Frank Carius
 - Microsoft MVP für Skype for Business
 - Microsoft Certified Master Lync 2010
 - Betreiber von www.msxfaq.de
 - Kontakt: frank.carius@netatwork.de



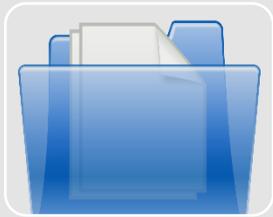
Kollaboration mit Microsoft Teams

Zusammenarbeit
Früher und Heute

Heute keine Teams Demos

- How to use Microsoft Teams, a demo tutorial (2019)
<https://www.youtube.com/watch?v=CH2seLS5Wb0> (16 Min)
- Willkommen bei Microsoft Teams
<https://www.youtube.com/watch?v=aH-dx5IRFMo> (2:31)
- Erste Schritte mit Microsoft Teams (German)
<https://youtu.be/aH-dx5IRFMo> (8 Videos)
- Microsoft Teams Training
<https://docs.microsoft.com/en-us/MicrosoftTeams/training-microsoft-teams-landing-page>
für Administratoren, Trainer, Anwender
- u.a.

Evolution der Zusammenarbeit



Dateiserver

1.0

- Collaboration 1.0
- F: G: H: I: / Freigaben
- Strukturiert in Bäumen
- Verschachtelt
- Keine Versionierung
- „unbemerkte“ Änderung
- „Druckreif“ arbeiten



Messaging

2.0

- Collaboration 2.0
- Mails / Threads
- Dateianlagen als Ablage
- Datenmultiplikation
- Übergabe/Wechsel
- Exit-Management



Präsenz / IM



Teamarbeit

3.0

- Collaboration 3.0
- SharePoint, Confluence, Wiki, u.a.
- Dokumente an einem Ort
- Versionierung & Trigger



Presence/IM
A/V Konferenz/Voice

Outlook – Kommunikation



- Bisher
 - Sehr viele Mails in Outlook (100+/Tag)
 - Viele Mails sind nicht an mich "persönlich" gerichtet (CC/BCC)
 - "Diskussion"-Mails mit mehrfachen Antworten, Weiterleitungen etc.
 - Kein Exit Management/Übergaben
- Ziel: E-Mail = 1:1 Informationen
 - Hotelbuchungen, Flug und Bahntickets
 - Rechnungen und Lieferungen
 - „Persönliche Mails“
 - „Missed Messages“-Infos
- Zusammenarbeit statt Postfach
 - Keine Mails mit 3+ internen Teilnehmern!
 - Keine internen Mails mit Anlagen -> Links
 - Ich lese keine Mails, wo ich „nur“ CC/BCC bin.

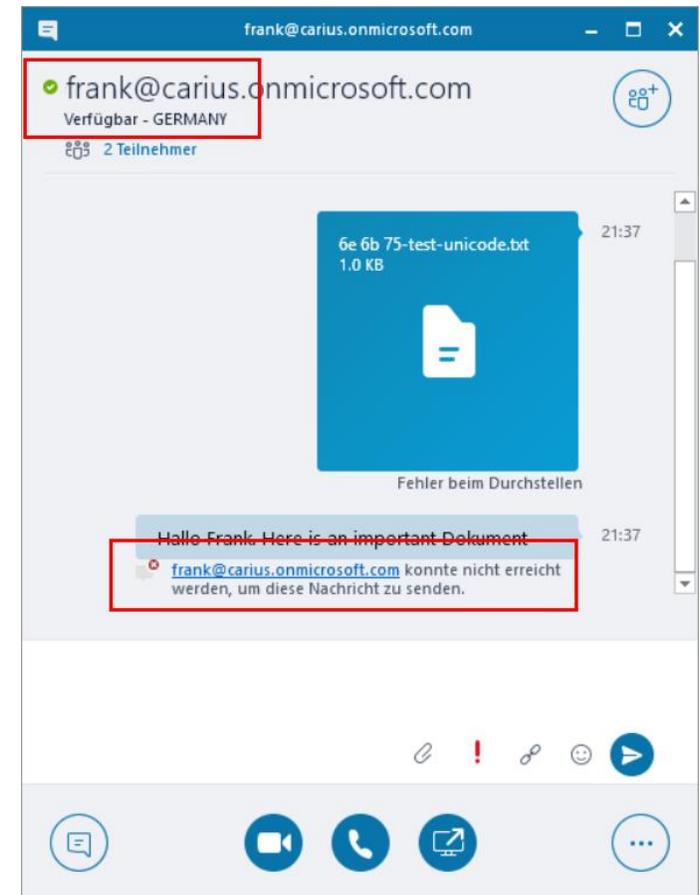
The screenshot shows an Outlook inbox with a list of emails. A blue callout box is overlaid on the right side of the screenshot, containing the text "Ziel: -80% Mails".

VON	BETREFF
Jetstress	Jetstress on server
Problems Exchange 2016 CU6	Problems Exchange 2016 CU6
Exchange 2016 Lab	Exchange 2016 Lab
Carius, Frank	Carius, Frank
Carius, Frank	Carius, Frank
Carius, Frank	Carius, Frank
ATP anti-phishing	ATP anti-phishing

Ziel: -80% Mails

„Realtime“-Kommunikation

- Bisher
 - Status in Skype in Echtzeit
 - Kurzmitteilungen im Chat (flüchtig)
 - Nicht erreichbar -> Wechsel zu Outlook
 - Persistent Chat entfällt
 - Konferenzplanung in Outlook
 - Konferenzaufzeichnung/Transkript in ...
- Ziel
 - Status mir wichtig
 - Mitteilungen unabhängig vom Status
 - Konferenz besser integrieren



Arbeiten mit Dokumenten

- Bisher
 - Dokumente werden in Word/Excel erstellt
 - Ablage in SharePoint, OneDrive, SMB-Shares
 - Komplexe Strukturen und Berechtigungen
Viele Verzeichnisse, wenig relevant, unterschiedliche Ablagen
 - Keine Information über Veränderungen und Versionen
 - Versionierung: Öffentlich erst, wenn „fertig“
- Ziel
 - Teamarbeitsbereich
 - Ein Ort für Dokumente, Notizen (OneNote), Wiki u.a.
 - Konferenzen finden im Team statt (samt Transkript)
 - Alle können parallel zusammenarbeiten
 - Fehler früh erkennen, aktiv ergänzen statt kommentieren

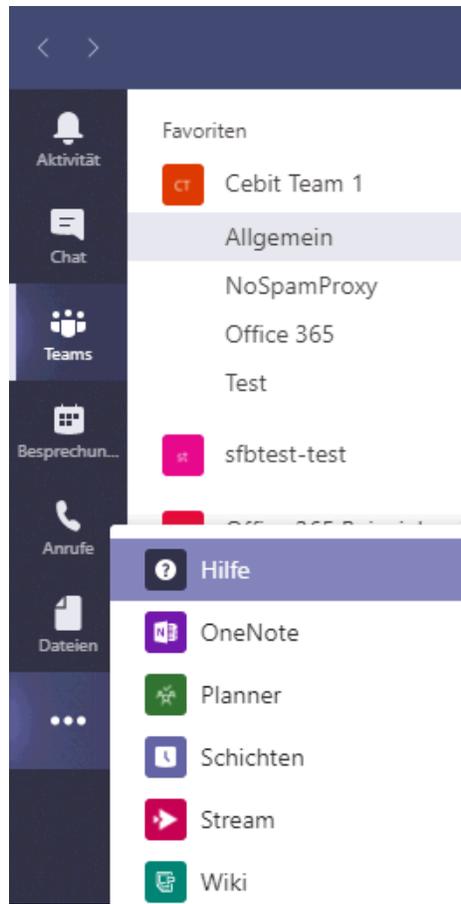


Was ist eigentlich ein Team?

- Was ist kein Team?
 - Vertrieb und Kundenbereiche
- Ein Team hat ein konkretes Projekt als Basis
 - z.B. Bauprojekt, Messe, Weihnachtsfeier, Event
 - Welche Mail-Zirkel und Verteiler gibt es heute ?
- Ein Team hat einen „Lifecycle“
 - Start, Aktivität, Abklingphase, Archiv, gelöscht
- Alle Teammitglieder sind (fast) gleichberechtigt
 - Besitzer, Mitglied, Gäste
 - Mitglieder wechseln über die Zeit...
 - ... die Daten bleiben in Teams
 - Sonderfall: Private Channel
- Kanäle im Team strukturieren Themen
- Meine Erfahrung: Mitarbeiter sind meist in 5-8 Teams „aktiv“



Teams Arbeitsbereiche



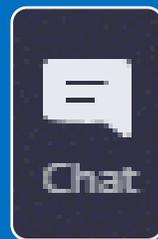
Aktivität

- Erwähnungen
- Offene Chats
- Antworten



Besprechungen

- Meet Now
- Planen
- Kalender (Exchange)



Chat

- 1:1 und 1:n Konversationen
- AdHoc Besprechungen
- Persistenz



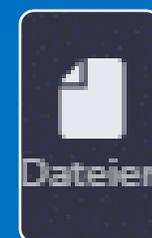
Anrufe

- Telefonie
- VoiceMail
- Kontakte



Teams und Kanäle

- Teams Chats
- OneNote, Wiki
- Dateien, ...



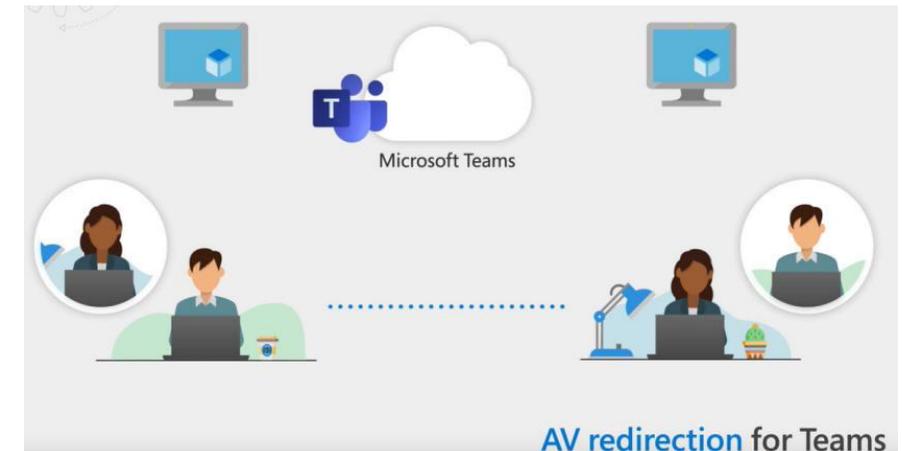
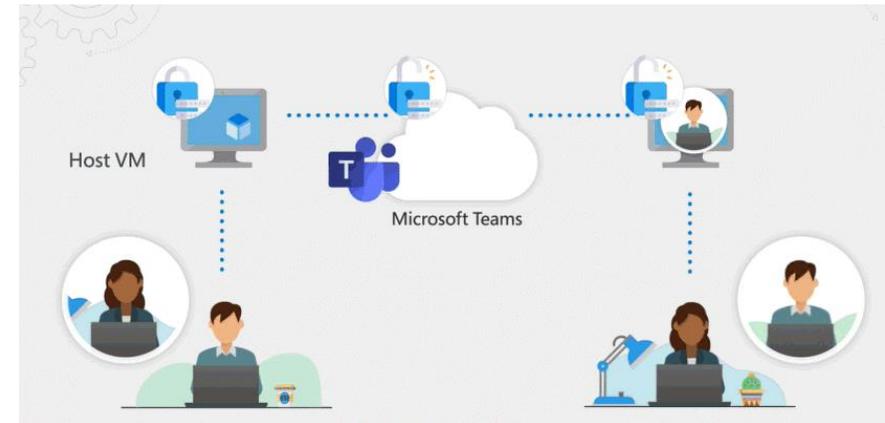
Dateien

- Übersicht aller Ablagen
- Downloads
- Cloud-Speicher

Wo integriert sich hier E-Mail ?

Teams Clients

- Desktop Clients
 - Windows App
 - Browser
- Mobile Clients
 - IOS, Android
- „Thin Clients“
 - RDP over Terminal Server ?
 - AV Redirection
- Boot into Teams?
 - Thin Client = Browser
 - Teams = Browser
 - 1+1 = ...



Quelle: Windows Virtual Desktop on Azure | Released
Minute 09:08 <https://youtu.be/QLDu6QVohFI?t=548>

Neue „F1/F3“-Lizenzen (ab 1. April 2020)

Firstline Worker Plan Comparison		Neue M365 F1	Alt: M365F1	Alt: O365F1
		New Microsoft 365 F1 \$4/u/m	Microsoft 365 F3 \$10/u/m	Office 365 F3 \$4/u/m
EMS	Microsoft Intune	•	•	
	Azure Active Directory P1	•	•	
	SMS Sign In and Shared Device Sign Out	•	•	
	Advanced Threat Analytics, Advanced Information Protection P1	•	•	
Windows	Windows 10 E3 ¹		•	
	Windows Virtual Desktop Rights		•	
Office 365	Microsoft Teams	•	•	•
	Shifts, Tasks, and Walkie Talkie	•	•	•
	Yammer, SharePoint ²	•	•	•
	Office for the web and Office Mobile apps ³	Read-only	•	•
	Forms	⊘	•	•
	OneDrive for business storage	⊘	2 GB	2 GB
	Exchange email ⁴	⊘	2 GB	2 GB
	Planner	•	•	•
	Power Automate		2000 steps/day	2000 steps/day
	Power Apps		•	•
Stream ⁵	•	•	•	

1. Windows 10 E3 per user includes cloud management and virtualization
2. Cannot be administrators. No site mailbox. No personal site. Cannot create forms, 2GB per user/10GB shared storage
3. Commercial use of mobile apps limited to devices with integrated screens 10.1" diagonally or less
4. No Outlook Desktop Integration, No Voicemail
5. Includes consumption only, no publish/share

Change Management

- Unsere Arbeitskultur ändert sich
 - Dies betrifft auch die Werkzeuge!
- Es gibt Widerstände
 - Persönlich Vorbehalte,
 - Schlechte Kommunikation
 - Mangelndes Vertrauen
 - Geringe Motivation (Komfortzone)
- Personalstruktur
 - 10% arbeiten mit der IT
 - 20% sind der IT aufgeschlossen
 - 70% arbeiten für die Firma – Computer sind ein notwendiges Übel!

Preparing for Change ➤ Managing Change ➤ Reinforcing Change



Ankündigungen: CEO-Mail, Podcasts



Videos: Teaser, Learning Nuggets



Präsenztrainings: Vor-Ort-Schulungen



Digitale Trainings: Webinare



Flyer und Booklets



Showrooms



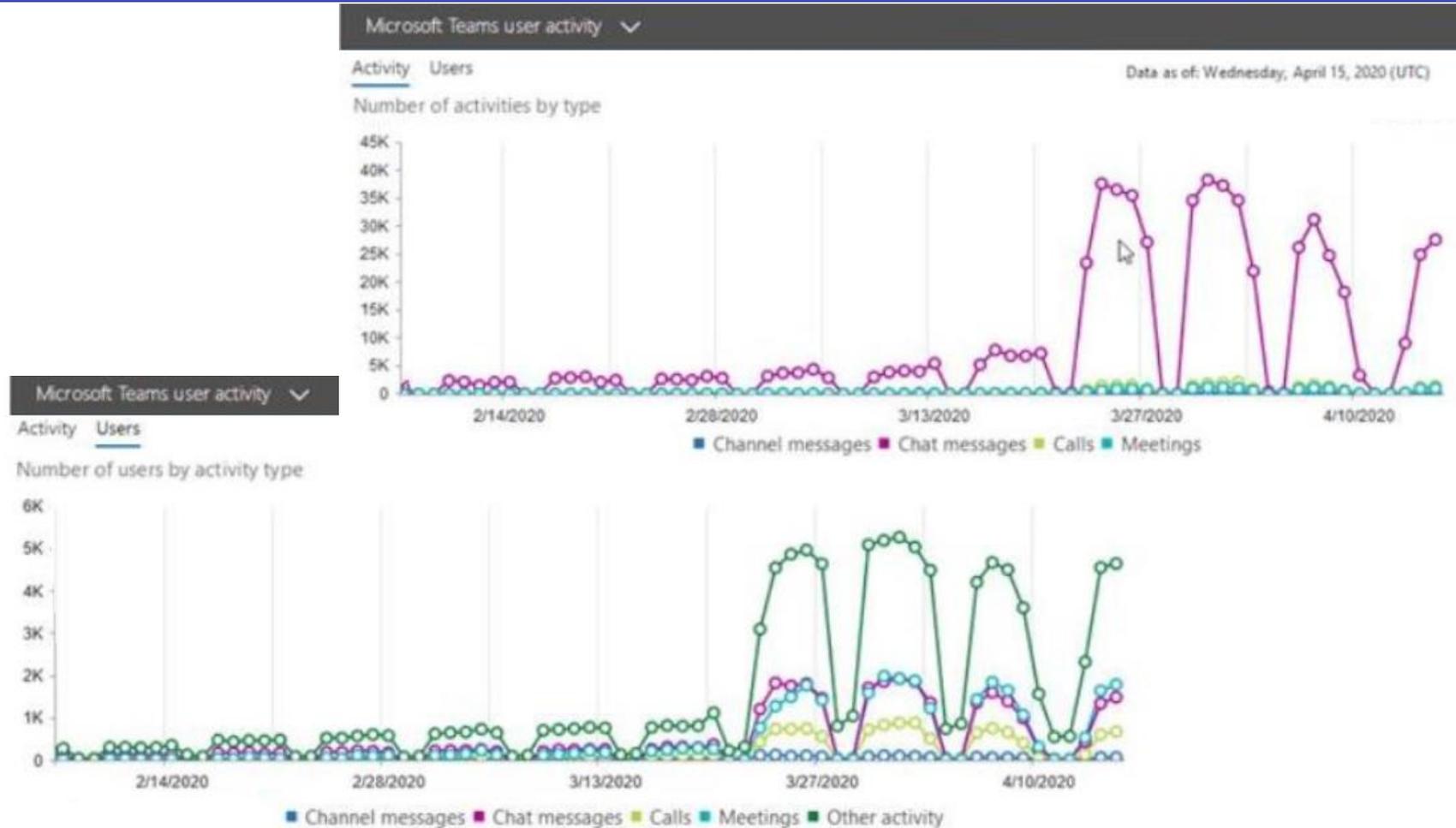
Ask the Expert



Events

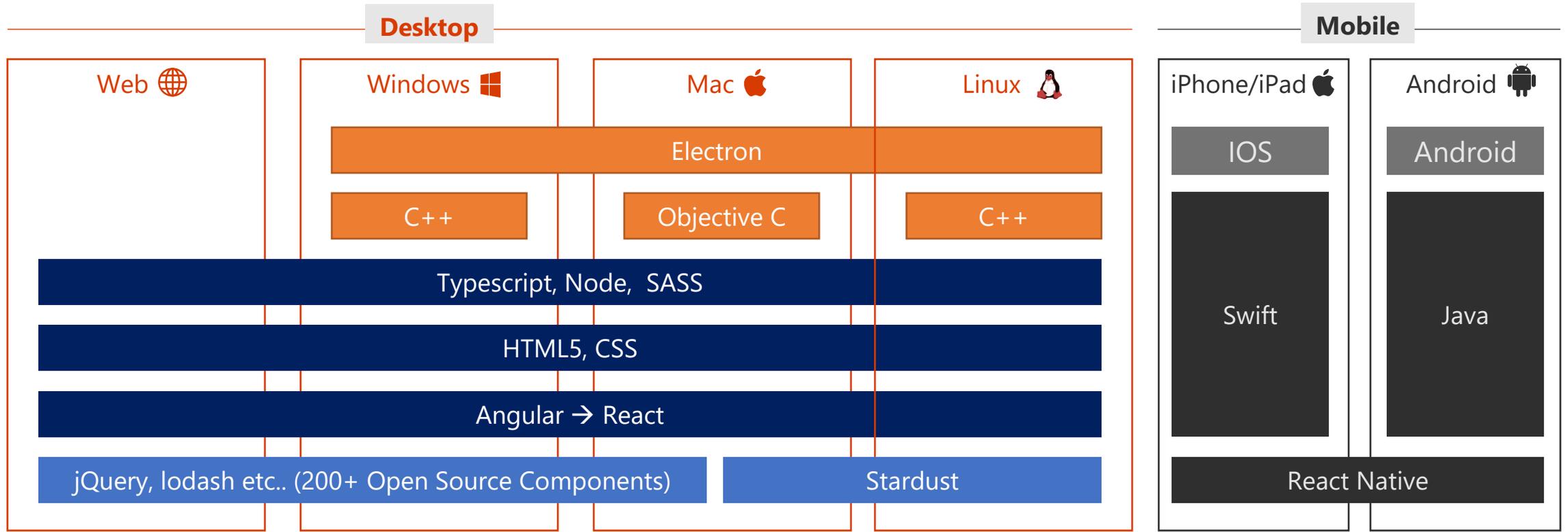
 - Day The Tour Online

Teams Adoption mit Corona



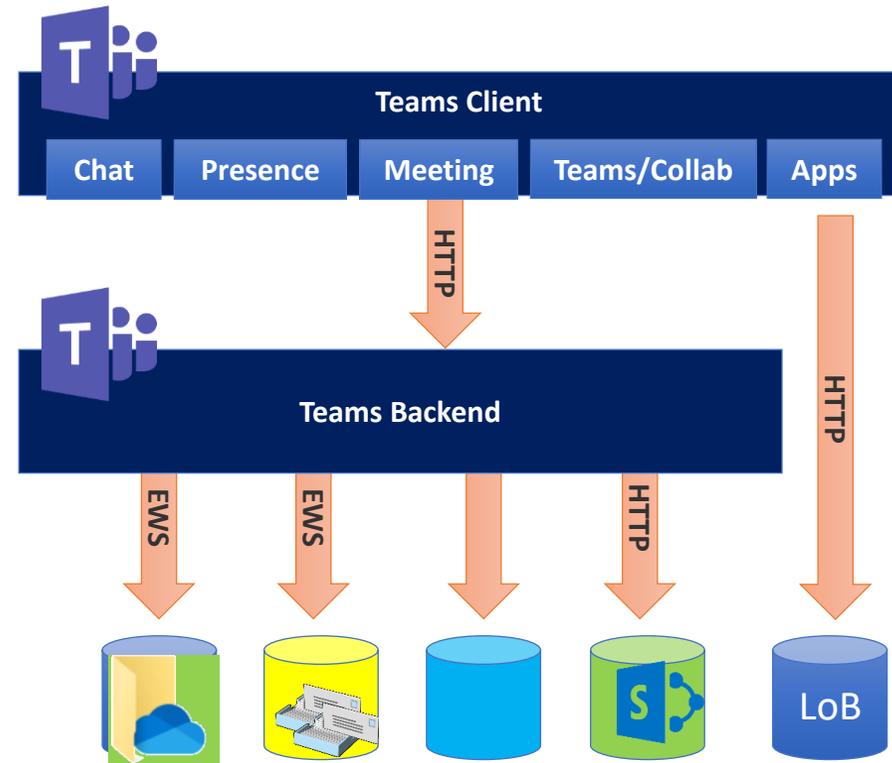
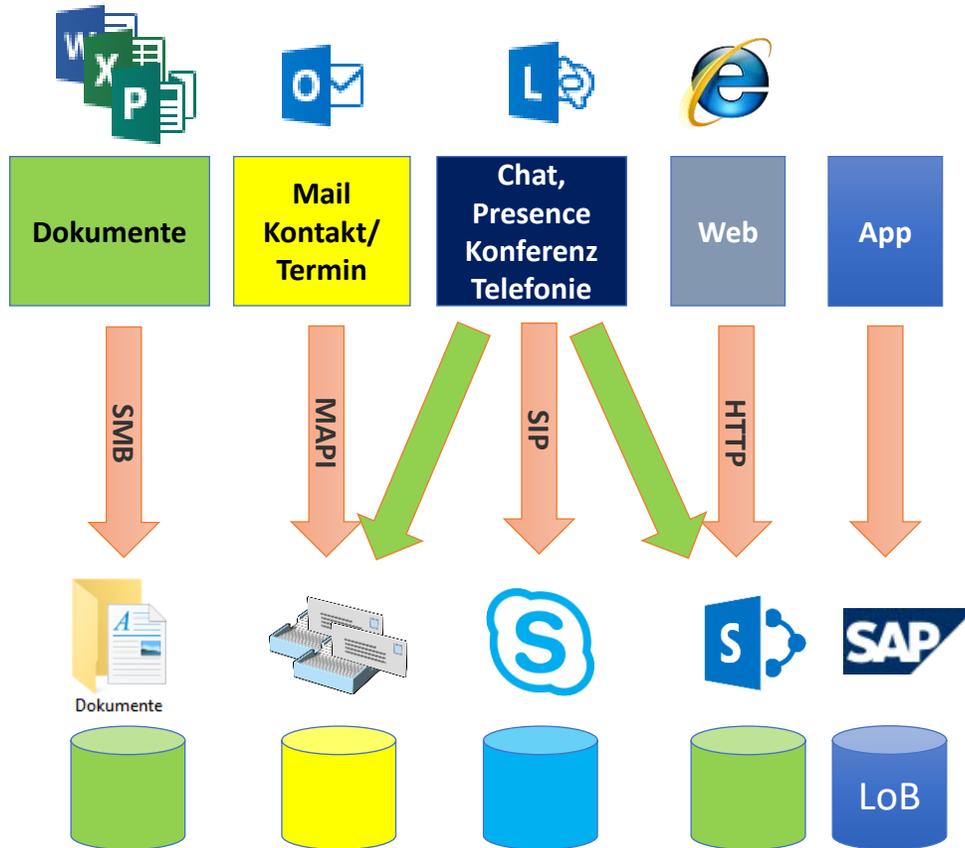
Teams Client Architektur

Optimiert für schnelle Updates



Browsers: Edge, IE11, aktueller Chrome, aktueller Firefox | Desktop: Windows 10, 8.1, 7(SP1), Mac OS X 10.10+

Viele Clients und Server



Teams Führerschein

- Ohne Schulung
 - Jeder kann Teams als Anwender nutzen
 - Teams ist es kaum zu blocken
- Stufe 1 : Teams Besitzer
 - Darf Teams anlegen (Manuell/Workflow/Template)
 - Muss Mitglieder einladen (Berechtigungen)
 - Sollte geeignete Kanäle anlegen
 - Ist sich seiner Verantwortung bewusst (Datenhoheit)
- Stufe 2 : Konferenzen
 - Wie nutzen wir Meetings
 - Planung (+/- 5 Min), Video/Kamera (Kleidung, Hintergrund)
 - Aufzeichnung
 - Audio Konferenz Dial-in + Lizenz
 - Sonderfall: Meeting Broadcast



Datenablagen im Teams

Informationen	Bisher	Morgen	Teams Datenspeicher
Präsenz	Skype for Business	Teams	Azure Blob
1:1 Chat	Skype for Business	Teams Chat	Exchange Postfach
Chats im Channel	Skype Persistent Chat	Teams Team	Exchange Group Mailbox
1:1 E-Mails	Outlook	Outlook	Exchange Benutzer Postfach
Ad-Hoc Dateien	Mail-Anlage	Teams	OneDrive
1:n E-Mails	Outlook	Teams Channel Diskussionen	Exchange Group Mailbox
Anlagen	Outlook Attachment	Teams Channel Dateien	SharePoint Library
Konferenzen	Skype for Business	Teams	Teams MCU, Microsoft Stream
Dokumente	Dateiserver SharePoint OneDrive	Teams-Dateien	SharePoint Library

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

Net at Work GmbH
Am Hoppenhof 32 A
33104 Paderborn

Kontakt
frank.carius@netatwork.de

Building IT-Excellence.

www.netatwork.de

